

Regulamin świadczenia usług i płatności online

Regulamin określa zasady płatności za szkolenia oraz zakupione towary/usługi w firmie Silfra Sp. z o.o. sp. k.

Definicje:

Regulamin - niniejszy regulamin płatności online za pośrednictwem strony internetowej.

Firma – Silfra Sp. z o.o. sp. k., ul. Z. Noskowskiego 16/53, 02-746 Warszawa, NIP 5213812055, REGON 369417850, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000717386, tel. 22 692 48 35

Usługi/towary – usługi/towary przedstawione w ofercie firmy na stronie internetowej www.zarzadzanie-zmiana.com bądź w indywidualnej ofercie dla Kupującego.

Kupujący – osoba, która dokonała zakupu towarów lub usług Firmy.

1. Sprzedaż usług prowadzi Firma.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Firmą zostaje zawarta w przypadku
 - złożenia przez Kupującego zamówienia na adres e-mail contact@silfra-consulting.com. W zamówieniu Kupujący winien wskazać następujące dane: nazwa firmy oraz dane do faktury, dane osoby kupującej i umówioną usługę/towar oraz cenę.
 - uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line, BLIK, kartą płatniczą za pomocą systemu Przelewy24, poprzez wysłany link przez Firmę na podany przez Kupującego adres e-mail.
 - otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, przesłanego z systemu Przelewy24.
3. Przed skorzystaniem z procesu zakupu usług/towarów, Kupujący powinien zapoznać się z Regulaminem znajdującym się na stronie internetowej www.zarzadzanie-zmiana.com. Złożenie zamówienia na adres contact@silfra-consulting.com jest równoznaczny z akceptacją jego treści.
4. Firma nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy24.
5. Ceny usług i produktów nie zawierają podatku VAT.
6. Warunkiem realizacji usługi jest dokonanie płatności (Kupuję z obowiązkiem zapłaty Przelewy24). Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Firmę informacji o ustanowieniu nowej transakcji w serwisie Przelewy24 i wpływie środków na rachunek Przelewy24.

7. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zgłosić ten fakt na adres e-mail contact@silfra-consulting.com podając dane do faktury VAT.
8. Firma nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w złożonym zamówieniu.
9. Administratorem danych przekazanych przez Kupującego jest Firma.
10. Celami zbierania danych są zawarcie i wykonanie umowy (art. 6 ust.1 lit.b RODO), wykorzystanie ich do celów księgowych (art. 6 ust.1 lit. c RODO) oraz w wyjątkowych sytuacjach ustalenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
11. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji płatności.
12. Odbiorcą podanych danych przez Kupującego mogą być upoważnieni pracownicy Firmy oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Firmy.
13. Dane są przechowywane do momentu upływu okresów wynikających z przepisów podatkowych oraz przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
14. Każdemu Kupującego przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
15. O planowanej zmianie Regulaminu Firma poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.zarzadzanie-zmiana.com w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że, Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
16. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 października 2018.
17. Wszystkie dane kontaktowe opublikowane są na stronie www.zarzadzanie-zmiana.com. Wycena usług/towarów znajduje się na stronie www.zarzadzanie-zmiana.com lub przygotowywana jest indywidualnie. Firma zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie świadczonych usług/towarów umieszczonych na stronie www.zarzadzanie-zmiana.com.
18. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.zarzadzanie-zmiana.com